

1. SUTARTIES OBJEKTAS

Šia Sutartimi TELE2 išsipareigoja pagal Sutartyje nustatytas sąlygas teikti Klientui šias judriojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslaugas):

- išeinančius bei įeinančius pokalbius Lietuvoje bei užsienyje;
- išeinančias bei įeinančias SMS žinutes;
- išeinančias bei įeinančias MMS žinutes;
- duomenų perdavimo paslaugas;
- interneto prieiga.

Jei yra nustatyta Sutarties sąlygose, šia Sutartimi Klientui taip pat yra parduodama judriojo ryšio įranga, kuri veikia tik TELE2 tinkle.

Klientas išsipareigoja sumokėti TELE2 už suteiktas Paslaugas ir judriojo ryšio telefoną Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

Paslaugų kainos skelbiamos TELE2 interneto svetainėje www.tele2.lt, taip pat pridėdamos prie šios sutarties kaip neatšiejamas jos priedas.

Klientui suteikiamo kredito limitu (maksimali suma, kurios neviršijus galima naudotis Paslaugomis be išankstinio apmokėjimo per atitinkamą ataskaitinį laikotarpį) mėnesinis dydis nurodytas Sutartyje.

2. KLIENTO TEISĖS

Klientas turi teisę:

- 2.1. Naudotis Sutartyje nurodytomis TELE2 Paslaugomis. Jeigu nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, naudotis TELE2 paslaugomis ne trumpiau kaip šį laikotarpį.
- 2.2. Pasirinkti mokėjimo už Paslaugas planą iš TELE2 siūlomų variantų.
- 2.3. Gauti informaciją apie TELE2 Paslaugas, tinklo veikimo zoną bei patvirtintus kainoraščius iš TELE2 klientų aptarnavimo skyriaus arba TELE2 aptarnavimo centro telefonu.
- 2.4. Sumokėti už TELE2 teikiamas Paslaugas avansu.
- 2.5. Ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui už TELE2 nustatytą mokestį laikinai atsisakyti TELE2 teikiamų Paslaugų išsaugant telefono numerį, pranešus apie tai TELE2 prieš 5 dienas. Laikotarpiu, kuriuo yra sustabdomas naudojimas TELE2 paslaugomis, yra pratęsimas minimalus Sutartyje nustatytas terminas, kurį klientas išsipareigojo naudotis TELE2 paslaugomis.
- 2.6. Pateikti TELE2 rašytinius pareiškimus, pasiūlymus ir pretenzijas. Pretenzija dėl sąskaitoje nurodytų mokesčių gali būti pareiškiami per 1 mėnesį nuo jos išrašymo dienos.
- 2.7. Nemokėti minimalaus prakalbamo mokesčio dalies už tą laikotarpį, kai Paslaugas buvo nesusiektos dėl TELE2 kaltės.
- 2.8. Už papildomą mokestį gauti išsamią informaciją apie apmokestinamus skambučius.
- 2.9. Praradus SIM kortelę, pranešti apie tai TELE2 aptarnavimo centrui telefonu 117. Paslaugų teikimas sustabdomas per 1 (vieną) valandą nuo šio pranešimo gavimo.
- 2.10. Sužinoti paslaugų kredito limitu likutį nemokamu telefonu 1515.
- 2.11. Pateikti prašymą padidinti arba sumažinti kredito limitą.

3. KLIENTO PAREIGOS

Klientas išsipareigoja:

- 3.1. Laiku bei nustatyta tvarka mokėti už TELE2 suteiktas Paslaugas ir atitinkamo mokėjimo plano minimalų prakalbamą ar kitus Sutartyje nustatytus mokesčius.
- 3.2. Naudotis TELE2 Paslaugomis ne trumpiau minimalus terminu, jeigu toks nustatytas Sutartyje.
- 3.3. Sumokėti už Paslaugas avansu Sutartyje nustatytas atvejais.
- 3.4. Be TELE2 rašytinio sutikimo neperleisti trečiajam asmeniui Sutartyje nustatytų Kliento teisių.
- 3.5. TELE2 tinkle naudoti tik technškai tvarkingą bei TELE2 aprobuotą paslaugų gavimo įrangą (įskaitant telekomunikacijų galinius įrenginius), laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą TELE2 tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei padengti visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. Duomenų perdavimo techninė ir programinė įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančias normas.
- 3.6. Ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo TELE2 rašytinio prašymo gavimo pateikti TELE2 išsamią bei teisingą rašytinį informaciją apie techninę ir programinę įrangą (įskaitant telekomunikacijų galinį (-ius) įrenginį (-ius)), kurią Klientas naudoja(ir) ar naudojo(pastaruosius 6 (šešis) mėnesius, gaudamas Paslaugas: įsigijimo dokumentus, gamintoją, pavadinimą, numerį (įskaitant [telefono ryšio](#) numerį, tarptautinį [judriojo ryšio](#) galinio įrenginio identifikavimo kodą (IMEI), tarptautinį [judriojo ryšio](#) abonentų identifikavimo kodą (IMSI), interneto protokolo (IP) numerį, elektroninio pašto adresą), įrengimo vietą ir kam ji priklauso.
- 3.7. Paslaugų nenaudoti pokalbių srautų terminuovimi komerciniais tikslais, kai Klientas siekia ekonominės naudos, susijusios su pokalbių tarifų skirtumu tarp Klientui taikomo tarifo ir TELE2 tinklų sujungimo mokesčio. Taip pat Klientas išsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugas bus naudojamos fizinio asmens bei Paslaugomis nebus pasinaudota prijungiant tranzitinį pokalbių komutavimo įrenginį.
- 3.8. Nedelsiant raštu informuoti TELE2 apie savo vardą, pavardės (ar firmos pavadinimo), sutartyje nurodytą adresą, telefono, fakso, banko sąskaitos duomenų pakeitimus.

4. TELE2 TEISĖS

TELE2 turi teisę:

- 4.1. Nedelsdama apriboti arba sustabdyti TELE2 paslaugų teikimą pagal šią Sutartį, jei tai būtina ryšio tinklo veikimui, saugumui, vientisumui užtikrinti ar Kliento veiksmai riboja kitų asmenų galimybę pasinaudoti TELE2 Paslaugomis.
- 4.2. Klientui laiku neatsiskaicius už suteiktas Paslaugas ir (ar) nesumokėjus minimalaus prakalbamo mokesčio ir (ar) kitų mokesčių, apriboti Paslaugų teikimą, jei Klientas neatsiskaipo per įspėjimo terminą. Už laikotarpį, kai Paslaugų teikimas Klientui sustabdytas dėl Kliento debitorinio įsiskolinimo, TELE2 turi teisę skaičiuoti ir įtraukti į sąskaitą atitinkamo plano minimalų prakalbamą ar kitą Sutartyje nustatytą mokestį.
- 4.3. Neteikti Paslaugų arba apriboti jų teikimą ryšio tinklo profilaktikos ar remonto darbų laikotarpiu, neviršijant Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatyto tokių darbų atlikimo laiko limito, ir tokia apimtimi, kuri reikalinga tokiems darbams atlikti. Vykdyti tinklo profilaktikos ar remonto darbus mažiausiosios tinklo apkrovos valandomis.
- 4.4. Keisti Paslaugų mokėjimo planų struktūrą ir tarifus, atsisakyti tvarką informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų vienu iš šių būdų: raštu, informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu. Apie Klientui palankius pakeitimus Klientas gali būti neįspėjamas. Sąlysu sutaria, kad Klientui iki tarifų padidimo dienos nepareiškis nesutikimo naudotis Paslaugomis, bus laikoma, kad Klientas sutinka naudotis Paslaugomis naujais tarifais. Jeigu pasikeis oficialus lito ir euro kursas, atitinkamai bus pakeistos Paslaugų kainos, tačiau tai bet kurioje atveju nebus laikoma kainų didinimu.
- 4.5. Nustatyti Klientui teikiamų Paslaugų kredito limitą bei keisti jo dydį apie pakeitimus įspėjant Klientą SMS žinute ar kitu būdu pranešus apie tai Klientui.
- 4.6. Nesuteikti Paslaugų kredito limitu, ji sumažinti arba pareikalauti iš Kliento išankstinio užmokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TELE2 už pagal tą pačią sutartį suteiktas Paslaugas.
- 4.7. Neteikti Klientui Paslaugų arba apriboti jų teikimą, pranešus Klientui vienu iš šių būdų: raštu, informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, jeigu:
 - a) Klientas nesilaiko esminių šios Sutarties nuostatų;
 - b) Klientas viršija TELE2 nustatytą Paslaugų teikimo kredito limitą. Šiuo atveju TELE2 turi teisę, o jeigu Klientas Sutartyje išreiškė savo valią nutraukti paslaugų teikimą pasibaigus kredito limitui, tuomet pareigą, per 24 val. sustabdyti ar apriboti Paslaugų teikimą iki informacijos apie visišką atsisakymą su TELE2 gavimo dienos.
 - c) Klientui nevykdyt atsisakymo pareigų, paviėšinti šią informaciją ar perduoti informaciją apie Klientą (įskaitant asmens kodą) ar su debitoriniu įsiskolinimu susijusią informaciją teisėtą interesą turintiems asmenims, valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, kad šie galėtų valdyti asmens mokumą ir įsiskolinimą ar išieškoti skolas.
- 4.9. Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo metu rinkti informaciją apie Klientą (įskaitant asmens kodą) įsiskolinimo valdymo ir mokumo tikrinimo tikslais kreipiantis į valstybines ir (ar) privačias įstaigas, įmones ar organizacijas.
- 4.10. 10 metų tvarkyti Kliento duomenis tiesiogines rinkodaros tikslais, įskaitant informaciją ar reklamino pobūdžio informacijos apie teikiamas paslaugas bei produktus teikimo paštu, telefonu, elektroniniu paštu bei kitomis priemonėmis. Klientas pareiškia, kad buvo supazindintas su teise nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi šiais tikslais.
- 4.11. Įrašyti telefoną pokalbius su Klientu ir naudoti įrašus kokybės vertinimo bei ginčų su Klientu sprendimo tikslais.

5. TELE2 PAREIGOS

TELE2 išsipareigoja:

- 5.1. Teikti Klientui telefono ryšio Paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų bei LR teisės aktų nustatytas kokybės reikalavimus. Paslaugas pradėdamos teikti per tris darbo dienas nuo šios sutarties ar SIM kortelės įsigijimo dokumentų pasirašymo dienos, išskyrus atvejus, kai Klientas pateikė neteisingus duomenis.
- 5.2. Teikti Klientui judriojo telefono ryšio Paslaugas TELE2 tinklo žemėlapyje nurodytoje teritorijoje. Su TELE2 žemėlapiu Klientas gali susipažinti interneto svetainėje www.tele2.lt ir TELE2 klientų aptarnavimo skyriuose.
- 5.3. Pašalinti atsiradusius telefono ryšio tinklo infrastruktūros gedimus ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos apie šiuos gedimus gavimo dienos. Gedimai šalunami iki TELE2 bazines stotes.
- 5.4. Gavus šios Sutarties 6.3 b) punkte numatytą pranešimą, privalo nutraukti Paslaugų Klientui teikimą.
- 5.5. Užtikrinti judriojo ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 5.6. Kliento reikalavimu pataisyti ar pakeisti SIM kortelę. Jeigu SIM kortelė yra netinkama naudoti dėl gamybos defekto, TELE2 išsipareigoja tokią SIM kortelę pataisyti ar pakeisti savo sąskaita. Kitais atvejais, įskaitant SIM kortelės sugadinimą, išsimgagnetinimą ar kitokį pažeidimą, atsiradusį eksploatuojant kortelę, ir tais atvejais, kai SIM kortelė yra prarasta, SIM kortelė keičiama ar taisoma Kliento sąskaita.
- 5.7. Išnagrinti Kliento rašytinius prašymus, pasiūlymus ar skundus dėl TELE2 teikiamų Paslaugų ir pateikti Klientui atsakymą per vieną mėnesį nuo jų gavimo dienos.
- 5.8. Teikti Klientui sąskaitas už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas. Kliento rašytiniu reikalavimu ir Kliento sąskaita sąskaitos pagal Sutartį siunčiamos registruotu paštu. Klientas už papildomą mokestį gali užsakyti ir gauti išsamią

informaciją apie apmokestinamus jo pokalbius.

5.9. Priimti iš Kliento mokėti už suteiktas Paslaugas sąskaitoje nurodytose mokėjimo vietose.

5.10. Atnaujinti Paslaugų teikimą Klientui per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie visišką atsisakymą su TELE2 gavimo dienos. Jei įsiskolinimas atsirado naudojantis Paslaugomis už Lietuvos Respublikos ribų, TELE2 išsipareigoja atnaujinti Paslaugų teikimą per 10 darbo dienų nuo informacijos apie visišką atsisakymą su TELE2 gavimo dienos.

5.11. Užtikrinti ne mažesnę nei 9,6 kbps duomenų perdavimo spartą bei ne mažesnę nei 96,5 proc. paslaugų pateikiamumą.

5.12. Tvarkyti Kliento srauto duomenis (telekomunikacijų įvykių data ir laikas, įvykį inicijavusio ir priėmusio abonentų numeriai, įvykių trukmė, kiekis bei kt.) ne ilgiau nei 6 mėnesius nuo sąskaitos išrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai Klientas per šį laikotarpį teisėtai užginčija sąskaitą arba duomenys reikalingi įsiskolinimui išieškoti.

6. JUDRIOJO RYŠIO TELEFONO IR SIM KORTELĖS ĮSIGIJIMO IR NAUDOJIMO SĄLYGOS

6.1. Pasirašydamas šią sutartį Klientas gauna SIM kortelę, kuri būtina Paslaugoms gauti.

6.2. Kai Sutarties sąlygose nurodyta, kad Klientas perka iš TELE2 SIM kortelę ir (ar) judriojo ryšio telefoną, pasirašydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad TELE2 perdavė Klientui, o Klientas priėmė iš TELE2 šioje Sutartyje nurodytą SIM kortelę ir (ar) judriojo ryšio telefoną.

6.3. Klientas privalo:

- a) mokėti minimalų prakalbamą ar kitą mokestį Sutartyje nurodytą laikotarpį neatsižvelgiant į tai, ar Klientui TELE2 teikiamos Paslaugas yra sustabdytos, ar ne. SIM kortelės ar telefono praradimas (pametimo, sugadinimo, vagystės ar panašiais atvejais) neatleidžia Kliento nuo šiam Sutarties punkte nurodytos prievolės vykdymu. Šiais atvejais Klientas turi mokėti minimalų prakalbamą ar kitą mokestį už ryšio Paslaugas kiekvieną mėnesį bei sumokėti TELE2 pakartotinio prijungimo prie TELE2 tinklo (Paslaugų teikimo atnaujinimo) mokestį, nustatytą TELE2 patvirtintame kainoraštyje;
- b) nedelsdamas informuoti TELE2 apie SIM kortelės praradimą, netekimą ar sugadinimą, įskaitant, bet neapsiribojant, tuos atvejus, kai SIM kortelė buvo prarasta dėl vagystės ir panašiais atvejais. Apie šiuos faktus Klientas pirmiausia privalo pranešti TELE2 klientų aptarnavimo skyriui žodžiu šioje sutartyje nurodytais Klientų aptarnavimo telefonais bei nedelsdamas patvirtinti TELE2 raštu. Iki TELE2 informavimo Klientas atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su pirmiau minėtomis aplinkybėmis (pavyzdžiui, tais atvejais, kai prarasta SIM kortelė pasinaudoja tretytis asmuo ir pan.);

c) nutraukęs šią sutartį nepasibaigus terminui, per kurį turi būti mokamas minimalus prakalbamas ar kitas mokestis, sumokėti TELE2 minimalų prakalbamą ar kitą mokestį už kiekvieną likusį mėnesį iki Sutartyje nurodyto pasirinkto laikotarpio pabaigos. TELE2 turi teisę vietoj minimalaus prakalbamo mokesčio ar kito mokesčio reikalauti sumokėti TELE2 pinigų sumą, lygią Telefono aparato pardavimo su paslaugų teikimo sutartimi ir be jos kainų skirtumui, padaugintam iš minimalų naudojimosi Paslaugomis terminą sudarantių kalendorinių dienų skaičiaus ir kalendorinių dienų, kurias galiojo ši Sutartis, skaičiaus santykiu;

d) be TELE2 rašytinio sutikimo neperleisti trečiajam asmeniui Sutarties pagrindū įsigyto telefono ir SIM kortelės ir, jei nebuvo gautas minėtas TELE2 sutikimas, atsakyti už trečiojo asmens naudojamą SIM kortelę bei telefoną.

7. ATSISAKYTIVMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

7.1. Jei taip nustatyta Sutartyje, Klientas moka TELE2 minimalų prakalbamą ar kitą mokestį už Paslaugas per vieną kalendorinį mėnesį bei mokesčius už TELE2 suteiktas Paslaugas, kurie viršija ir (ar) yra neįskaiciuojami į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį.

7.2. Pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, TELE2 per dešimt dienų pateikia Klientui sąskaitą, į kurią įtraukiamas minimalus prakalbamas ar kitas mokeskis bei mokesčiai iš telefono ryšio Paslaugas, suteiktas per praėjusį kalendorinį mėnesį. Mokesčiai už užsienyje suteiktas Paslaugas įtraukiami į Klientui siunčiamas sąskaitas ne vėliau kaip per tris kalendorinius mėnesius nuo atitinkamos Paslaugos suteikimo dienos.

7.3. Klientas privalo apmokėti TELE2 pateiktą sąskaitą per vieną mėnesį nuo sąskaitos išrašymo datos.

7.4. Jei Klientas likus 10 dienų iki atsisakymo termino pabaigos negavo sąskaitos už praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas, jis privalo kreiptis į TELE2 ir sumokėti už suteiktas Paslaugas pagal TELE2 pateiktą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą TELE2 informaciniais telefonais. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti už pagal šią Sutartį teikiamas Paslaugas nustatytą laiką. Klientas gali raštu pateikti pretenzijas dėl sąskaitos TELE2 klientų aptarnavimo skyriui. Jeigu pretenzija pateikta iki nustatytos apmokėjimo datos, Klientas privalo apmokėti sumą, kurios negrinėja. Jeigu pretenzija pateikta po nustatytos apmokėjimo datos, Klientas privalo apmokėti sąskaitą neatšivėlgdamas i tokios pretenzijos pateikimą. Jeigu nustatoma, kad Kliento pretenzija yra pagrįsta (visiškai ar iš dalies), Kliento permokėta suma įskaitoma į būsimus mokėjimus. Jeigu nustatoma, kad pretenzija nepagrįsta, Klientas privalo apmokėti sąskaitą per sąskaitoje nustatytą terminą. Jei tokiu atveju sąskaitoje nustatytas mokėjimo terminas praeistas, TELE2 turi teisę pareikalauti Kliento sumokėti šios Sutarties 7.5 punkte nustatyto dydžio delspinigių.

7.5. Jeigu Klientas nustatytu laiku neapmoka sąskaitos, Klientas, TELE2 pareikalavus, privalo mokėti TELE2 0,02 procento dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną, skaičiuojant nuo laiku neapmokėtos sumos.

7.6. TELE2 turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo, kai:

- a) Klientas yra užsienio juridinis asmuo ar nėra nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;
- b) Klientas, kuris šios Sutarties pagrindū įsigijo telefoną ir SIM kortelę, neatitinka Sutarties pasirašymo metu nustatytų Kliento mokumo reikalavimų;
- c) Klientas nori didesnio kredito limitu;
- d) yra pagrindu manyti, kad Klientas nevykdys Sutartyje nustatytų pareigų;
- e) Klientas yra įsiskolinęs TELE2 už jam suteiktas Paslaugas;
- f) Klientas yra įtrauktas į kitų institucijų nemokių asmenų sąrašus.

7.7. Kliento deponuota pinigų suma 7.6 punkte išvardytas pagrindais įskaitoma į Kliento sąskaitą už pokalbius praėjus 6 mėnesiams nuo įmokėjimo dienos, išskyrus 7.6 d) punkte nurodytą atvejį. Palūkanos už deponuotą pinigų sumą nėra mokamos. Avansinio mokėjimo kvitas turi būti saugomas. Juo remiantis, yra sprendžiami visi ginčai, susiję su avansiniais mokėjimais.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

8.1. Jeigu Klientas negalėjo naudotis TELE2 Paslaugomis dėl TELE2 kaltės bei patyrė žalą, žalos atlyginimo klausimas yra sprendžiamas Šalių susitarimo arba įstatymų nustatyta tvarka.

8.2. TELE2 neatsako už Kliento patirtus nuostolius dėl TELE2 tinklo sutrikimų, išskyrus atvejus, jeigu šiuos nuostolius lemė TELE2 tyčiniai veiksmai ar didelis neatsargumas.

8.3. TELE2 neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jeigu Klientas naudoja TELE2 netestuotą ir (ar) neaprobuotą įrangą.

8.4. TELE2 neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jei TELE2 tinklas buvo išjungtas pagal Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytą TELE2 tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laiko limitą.

8.5. Šalys neatsako už savo sutartinių išsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai lemia nenugalimosios jėgos aplinkybės.

8.6. TELE2 atlygina Šalių sutarto ar atsakingos institucijos nustatyto dydžio nuostolius, įskaitydama šią sumą į būsimus mokėjimus už Paslaugas arba atlygindama šią sumą pinigais, jeigu Klientas nebesinaudoja TELE2 paslaugomis.

9. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki yra nutraukiama.
- 9.2. TELE2 turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, pranešus raštu prieš 5 darbo dienas, jeigu Klientas pažeidė esmines Sutarties sąlygas ir (ar) Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus bei per 30 dienų nuo pranešimo apie pažeidimą jo nepašalina. Nutraukus sutartį dėl Kliento kaltės, Klientas privalo sumokėti TELE2 baudą, lygią minimalių mėnesinių mokesčių, likusių iki išsipareigojimo naudotis Paslaugomis termino pabaigos, sumai, bei kitus mokesčius, jeigu tokie nustatyti sutartyje.
- 9.3. TELE2 taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, pranešus raštu prieš 5 darbo dienas, jeigu:
 - a) Klientas neįvykdo ar netinkamai įvykdo šios Sutarties 3.6 punkte nustatytą išsipareigojimą;
 - b) Klientas per pastaruosius 6 (šešis) mėnesius buvo ir (ar) yra prijungęs TELE2 viešojo ryšių tinklo tokią techninę ir (ar) programinę įrangą (įskaitant bet kokį galinį įrenginį), kuri nėra judriojo ryšio telefonas ir (ar) neatitinka šios Sutarties 3.5 punkto.
- 9.4. Praėjus šioje sutartyje nustatytam išsipareigojimo naudotis paslaugomis terminui arba jei toks terminas nustatytas nebuvo, Klientas šią sutartį gali nutraukti ne mažiau kaip prieš penkis darbo dienas iki numatomo nutraukimo dienos pranešęs apie tai TELE2.

9.5. Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo išsipareigojimų sumokėti už TELE2 suteiktas Paslaugas bei sumokėti minimalų prakalbamą ar kita mokestį, jei toks yra nustatytas Sutartimi, pagal Sutarties 6.3 c) punktą, išskyrus atvejus, kai TELE2 padidina tarifus už Paslaugas arba iš esmės pažeidė Sutarties nuostatas. Esminiu sutarties pažeidimu bus laikomas sistemos 5.1–5.9 punktuose nustatytų pareigų nevykdymas.

10. KITOS SĄLYGOS

- 10.1. Iš Sutarties kylančios ginčai sprendžiami derybų būdu.
- 10.2. Iš Sutarties kylančios ginčai, įskaitant, bet neapsiribojant, ginčus dėl Kliento įsiskolinimų už Paslaugas, nagrinėjami teisme pagal Kliento gyvenamąją vietą (buveinę) arba pagal TELE2 buveinę.
- 10.3. Sutarties pakeitimai ir papildymai atliekami raštu arba žodžiu.
- 10.4. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai.
- 10.5. Visas pagrįstas išlaidas, susijusias su įsiskolinimo priteisimu ir išieškojimu, privalo atlygti skolininkas, įskaitant pretenzijos pareiškimo pašto išlaidas, kreditoriaus apsilankymo pas skolininką išlaidas, kreditoriaus išlaidas tretiesiems asmenims už tarpininkavimą susigražinant skolą, teisinių Paslaugų bei teismo išlaidas.

Klientas	TELE2
----------	-------